



## Kalite Politikası

Ulusal ve Uluslararası piyasalarda tanınmış markalarla çalışmayı ilke edinen ERAK GİYİM, kurduğu Kalite Yönetim Sistemi ile çalışmalarını aşağıda belirtilen ilkeler çerçevesinde daha ileriye götürmeyi taahhüt eder.

- Kuruluşun bağlamının dikkate alarak ve Kalite Yönetim Sistemini ERAK GİYİM'in stratejik yönüyle aynı doğrultuya getirmek için planlar yapar.
- Müşteri gereksinimlerini birincil ve ikincil mevzuat şartlarını göze alarak karşılamak için gerekli altyapıyı sağlar.
- Kalite Yönetim Sistemi etkinliğinin oluşturulması, uygulanması, korunması ve sürekli gelişiminin sağlanması için gerekli altyapıyı oluşturur.
- Müşteri memnuniyetini ölçerek, müşterilerin talep ve önerilerini dikkate alarak sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlar.
- Yeni teknolojileri takip edip uygulanması ve çalışanların eğitilmesi için gerekli altyapıyı belirler.
- Sürekli gelişimi her günün ve her işin bir parçası haline getirmiştir.
- Kalite Yönetim Sistemi ilkelerini hammadde alımından, ürünün son müşteriye iletilmesi dahil tüm aşamalarında uygulayarak, alınan geri dönüşümlerle sürekli iyileştirmeyi sağlar.
- Kuruluş bağlamı, ilgili tarafları dikkate alarak tüm proseslerdeki riskleri belirler ve riskleri dikkate alınarak kalite hedeflerini belirler ve sürekliliğini sağlar.
- Kalite hedefleri ile ilgili sorumlulukların belirlenmesi ve sürekli gözden geçirilmesini sağlar.

ERAK GİYİM, Kalite Politikasını kuruluşta veya kuruluş adına çalışan tüm kişilere duyurmakla ve halka açık hale getirmekle sorumludur.

Yönetim Kurulu Başkanı  
Sait Akarlılar